

Dobosi Birtokközpont

Bor, Balaton, Nyugalom

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelt minket és munkatársaink nevében kívánunk jó pihenést, élményekben gazdag kikapcsolódást!

Engedje meg, hogy röviden bemutatkozzunk.

2020 őszén nyitottuk meg új Birtokközpontunkat, amely mindössze néhány száz méterre található a régi pincénktől.

Régi álmunk valósult meg, mikor már a szőlőültetvényeink közvetlen közelében, balatoni panorámával 9 új vendégszobával fogadhattuk vendégeinket.

A 2019 tavaszán megkezdett építési munkálatokat egy rendhagyó összefogással „Barátság épít” programunkkal zártuk. Ezúton is köszönjük az összefogást! Borbarátaink nevét jelképesen kőbe véstük.

Célunk, hogy vendégeink is megismerkedjenek borászatunk működéssel, a számunkra mindennapi alkotási örömmel és azzal az egyedi miliővel melyet a Nivegy-völgyben évszázadok óta gyakorlunk.

Fontosnak tartjuk, hogy vendégeink a szálláshely szolgáltatás mellett egyedülálló élményekben részesüljenek. Kóstolótermünkben előzetes bejelentkezés nélkül is várjuk egyéni vendégeinket akár csak 1 pohár bort vagy több tételes borkóstolót fogyasztának. Boraink mellé ajánljuk helyi kistermelők szortimentjéből összeállított ízeltő taliánkat. Alkoholos italokat nem fogyasztó vendégeink részére is kínálunk frissítő italokat, szörpöt, kávét. Bortúrára és csoportos borkóstolóra előzetes regisztráció szükséges. Foglaláshoz kérje munkatársunk segítségét.

Birtokközpontunk valamennyi munkatársa mindent megtesz e célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

A házirend a szálláshely szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része. Kérjük figyelmesen tanulmányozza a pontokba szedett házszabályokat.

Bejelentkezés

A vendégek szobakulcsként kártyát kapnak, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a szobák átadása előtt szükséges. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevel bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

A szobákat a megérkezés napján 15:00 órától lehet elfoglalni.

A szoba korábbi elfoglalása a szabad helyek függvényében lehetséges.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott chipkártyát a recepció leadni. Poggyászt szükség esetén a kijelentkezés napján díjmentesen tárolunk nyitvatartási időn belül.

A szoba későbbi elhagyása esetén birtokközpont jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

A vendég a tartózkodása ellenértékét legkésőbb a végleges távozása előtt köteles a szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálláshely rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Látogatók

A Birtokközpont szobáiban csak a recepció regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a birtokközpont kizárja.

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérlői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

12. életévét be nem töltött gyermek reggelit -50% kedvezménnyel fogyaszthat.

2 éven aluli gyermek reggelit díjmentesen fogyaszthat.

2 éven aluli gyermek a birtokközpontban és a vendégházban egyaránt díjmentesen szállhat meg.

Birtokközpont területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik

Birtokközpont eszközök, berendezések

A vendég köteles a birtokközpont eszközeit, berendezéseit rendeltetés szerűen használni. A nem rendeltetés szerű használatból eredő kárt a vendég a távozása előtt köteles megtéríteni.

Minden berendezési, felszerelési tárgya a birtokközpont területéről kizárólag előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a birtokközpont munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Bármely eszköznek, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a birtokközpont kizárja.

Wi-fi, internet szolgáltatás

A birtokközpontban wi-fi és vezetékes internet szolgáltatás üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a vendégszobába való bejelentkezéskor, a chipkártya átvételével egy időben kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a birtokközpont nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a birtokközpont nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Vendégszobákban vezetékes internetkapcsolat érhető el. Ethernet alapú kapcsolathoz csatlakoztassa eszközét a hálózati kábel segítségével.

Biztonság

A birtokközpont épületben és annak külső és belső környezetében a vendégek és a birtokközpont vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűzoltó palackok a folyosón szintenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A birtokközpont az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
nem a birtokközpont üzletében vásárolt, élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
pszichotrop anyag,

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a birtokközpont kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a birtokközpontnak.

Dohányzás

A birtokközpont nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a zárt helyiségekben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a birtokközpont területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a birtokközpont területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

„Ne Zavarjanak! Do not disturb” figyelmeztető tábla

A birtokközpont alkalmazottak a szobatakarítást reggel 9 órától végzik folyamatosan.

A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsen. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsen „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a kopogásra nem reagál, úgy a birtokközpont munkatársai 10:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes értesítés nélkül, illetve amikor a birtokközpont a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, úgy a birtokközpont munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

Napi takarítás

Birtokközpont naponta egyszer, 9:00 és 14:00 között takarítja a szobát.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsen „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törölközőket cseréljük.

Minibár

A minibárban kizárólag a birtokközpont által behelyezett termékek lehetnek. A minibár nem használható a vendég dolgainak hűtésére, tárolására. A minibárban elhelyezett termékek fogyasztása díj ellenében történik. Az aktuális árlista a minibár tetején található.

Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálloda fedetlen és nem őrzött parkolójában.

A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20 km/óra.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentőlapra fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

Reggeli

A szobaár nem tartalmazza a reggelit.

A reggeli büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel- és italválasztékból. A reggelizőben szolgálatot teljesítő személyzet kizárólag a presszókávét szolgálja fel a vendégnek.

12. életévét be nem töltött gyermek reggelit -50% kedvezménnyel fogyaszthat.

A reggeli 08:00 órától 10:00 óráig elérhető.

A szálloda a reggeli büféasztalról a korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a szálloda jogosult a reggeli árának 50%-t/fő/alkalom jogosult a vendég számlájára terhelni.

A vendég betegsége, halála

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a birtokközpont orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a birtokközpont alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a birtokközpont kizárja. A vendég betegsége/halála esetén a birtokközpont a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A vendég fertőző betegsége esetén a birtokközpont jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a vendég a birtokközpont felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni.

Rendellenes magatartás

Birtokközpont tematikájából, a borkultúra élményéből következhet a vendég(ek) más helyeken megszokottól esetleg hangosabb viselkedése, szélesebb gesztusa, eltérő reakciója.

A vendégek nyugalma érdekében a birtokközpont területén 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerőjű televíziózás, rádiózás stb.

A birtokközpont területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

Birtokközpont munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Többszöri figyelmeztetés után a birtokközpont jogosult a szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Birtokközpont kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a birtokközpont megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a birtokközpont 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őréssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. Birtokközpont a méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

A birtokközpont kártérítési felelőssége

A birtokközpont a vendégszobába bevitt dolgaiban keletkezett kárért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik.

Birtokközpont a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha a vendég ezeket a szobaszéfben helyezte el.

Birtokközpont kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.

Ha a széf nem vagy nem rendeltetés szerűen működik, a vendég köteles erről a birtokközpont recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.

A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a birtokközpont csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a vendég által rendszerint használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: a vendégszoba, folyosó, recepció, kert, parkoló.

Az így keletkezett kárért birtokközpont legfeljebb a vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.

Mentesül a birtokközpont a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

Adatvédelem

Birtokközpont a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben birtokközpont nem emelhet kifogást.